

Betreff: GARANTIEANFORDERUNGEN

Sehr geehrter Kunde

Hiermit teilen wir Ihnen mit dass Gianni Ferrari – Officine Bieffebi einen Verarbeitungsverlauf für „Garantieanforderungen“ ausgeführt hat.

Gemäß wenigen und einfachere Regelnbemerkungen, können wir sowohl unseren Kundendienst als auch die gelieferte Artikeln wie folgt verbessern:

- mehr Genauigkeit und bessere Bewertung von uns der Garantieanforderungen
- weniger Zeitverluste bei Beantwortung
- weniger Zeitverluste bei Teilslieferung
- Verbesserung unserer Artikeln, dank der genaueren und mehrzahligen Kundenbenachrichtigungen

Beförderungsweise und Betrachtung der Gewährleistungsanfragen

1. Es werden ausschließlich die auf geeigneten Formulare Garantieanforderungen angenommen.
2. Die Garantieformulare sollen sorgfältig und vollständig kompiliert werden.
3. Die Gewährleistung wird ausschließlich für Maschinen mit Garantieschein und Verkaufsunterlage betrachtet.
4. Die Garantieanforderungen sollen innerhalb eines Monats ab Datum des festgestellten Schaden bei uns ankommen.
5. Nach Garantieanerkennung, werden Gianni Ferrari – Bieffebi für den angefragten Teilversand sorgen , andernfalls, wird eine Gutschrift im Gleichbetrag des Teils ausgestellt.
6. Bei Notfälle des Kündens, werden sich Gianni Ferrari – Bieffebi für einen dringenden Verkaufsversand des Teils bemühen. Nach Garantieanerkennung wird von Gianni Ferrari – Bieffebi eine Gutschrift entsprechend des Teilwerts ausgestellt.
7. Die Anerkennung oder Ablehnung der Gewährleistung hängt vom Ueberpruefungsergebnis des geschadeten Teils ab. Auf diesen Fall werden Gianni Ferrari – Bieffebi den Zurückversand des defekten Teils verlangen. Um Versandkosten und Zeitverlust zu vermindern, können in Sonderfälle Bildphotos mittels elektronischer Post versand werden.
8. Die beschädigte Teile die von Gianni Ferrari – Bieffebi nachgeprüft werden, sollen zu Händen vom Ersatzteilkundendienst abgeschickt werden.
9. Jeder Zurückversandte Teil –oder Gesamtteile, soll sorgfältig den Hinweis der Garantieanfrage zubringen (andernfalls Kopie des Garantieformulars beilegen).
10. Jedenfalls sollen die Teile erst nach unserer Berechtigung zurückgeschickt werden.

Wir bedanken uns für Ihre Bemühungen und verbleiben

Mit freundlichen Grüssen

- Anlage: Garantieformular



**Gianni  
Ferrari**



# GARANTIEANTRAG

GEKAUFTE MASCHINEN-TYP	
Modell	
Fahrgestellnummer	
Motor	

Datum	Ihr. Bezug
-------	------------

IMPORTEUR

**Logogramm / Stempel**

HÄNDLER

**Logogramm / Stempel & Unterschrift**

Einrichtung

Fahrgestellnummer

BENUTZER UND BENUTZUNG

Name / Firma

Anschrift

Einkaufsdatum	Beschädigungsdatum	Gebrauchsstunden
Privatbenutzung <input type="checkbox"/>		Profibenutzung <input type="checkbox"/>

BESCHÄDIGUNGSBESCHREIBUNG

-----

Mögliche Ursache der Beschädigung

BESCHREIBUNG DER REPARATUR

-----

VERWENDETE TEILE FÜR DIE REPARATUR		
Kode	Beschreibung	Menge

richiesta accettata		richiedere il pezzo	risoluzione		(N)	(I)
SI	NO		(S)	(A)		

NOTE	firma Gianni Ferrari	n° rif.