



Objet: DEMANDES DE GARANTIE

Cher Client,

Cette lettre pour Vous informer que Gianni Ferrari – Officine Bieffebi ont élaboré une procédure pour les "DEMANDES DE GARANTIE".

Si vous suivrez quelques simples règles de suivi écrit vous nous aiderez à améliorer soit le service soit le produit :

- plus de précisions sur l' évaluation des demandes de garantie;
- réduction des temps de réponse;
- réduction des temps de livraison des pièces demandées;
- amélioration des produits obtenus grâce à de plus précis et plus amples renseignements.

modalité de transmission et traitement des demandes de garantie

1. Nous considérerons seulement les demandes de garantie passées sur le formulaire spécial
2. Les formulaire de garantie doivent être absolument remplir de toutes les partes
3. Nous considérerons seulement les demandes de garantie des machines des que nous avons déjà reçu le coupon de garantie e la facture relatif
4. Les demandes de garantie devront arriver pendant et pas au-delà d'un mois lors du moment de la panne
5. Après avou reconnu la garantie, Gianni Ferrari – Bieffebi se réservent le droit de résoudre la demande avec l' expédition de la pièce ou, en alternative, avec une Note de Crédit pour le même montant
6. Dans le cas d'urgence du client, Gianni Ferrari – Bieffebi enverra avec urgence la pièce en vente. Suite à la reconnaissance de la garantie, Gianni Ferrari – Bieffebi ferait Note de Crédit pour le même montant.
7. La reconnaissance o moins de la garantie peut dépendre du vue de la pièce en panne de la part de Gianni Ferrari – Bieffebi. Dans ce cas Gianni Ferrari- Bieffebi demandera à avoir la pièce défectueuses. Pour certaines situations envoyer par e-mail des photos peut éviter l'expédition physique des pièces avec un coût moudre et des réponses plus rapides.
8. Les pièces que Gianni Ferrari – Bieffebi demandent à voir doivent être expédiées à l'attention du respectif Magasin des Pièces.
9. Chaque pièces ou groupe des pièces rendus, doivent avoir la référence à la demande de garantie (éventuellement joindre copie de la demande)
10. Nous acceptons des «retours» seulement si autorisé

Merci beaucoup pour Votre collaboration

Sincères Salutations

- Joint formulaire « DEMANDE DE GARANTIE »



**Gianni
Ferrari**



DEMANDE DE GARANTIE

Date de la Demande		Votré Référence		TYPE DE MACHINE ACHETEE		
IMPORTATEUR Logo / Cachet		REVENDEUR Logo / Cachet et Signature		Modèle		
				N° de Série		
Moteur		Equipement		N° de Série		
				UTILISATEUR ET USAGE		
Nom / Raison Sociale		Adresse		Date d'achat		
				Date de la Panne	Heures de travail	
Usage Privé <input type="checkbox"/>		Usage Professionnel <input type="checkbox"/>		DESCRIPTION DE LA PANNE		
				Cause éventuelle de la panne		
DESCRIPTION DE LA REPARATION						

PIECES DEMANDEES EN GARANTIE		
code	description	quant.

richiesta accettata		richiedere il pezzo	risoluzione		(N)	(I)
SI	NO		(S)	(A)		

NOTE	firma Gianni Ferrari	n° rif.